## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 15日

事業所名 こどもプラス吉野ヶ里教室

保護者等数(児童数24名) 回収数22名 割合91%

	IX.05	者等数(児童数24名) 回収数22名 		891% 85585			I
		チェック項目	はい	とちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0		スペースを区切り、安全に遊ぶこ とができるように工夫していま す。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0		保育士を配置し、専門性を高めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリア フリー化の配慮が適切になされているか	15	6	1		段差をなくして、だれでも安全に利用 できるようにしています。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0	きちんといろんな事を考えて作成してくれています。	ありがとうございます。今後もス タッフ間で話し合っていきます。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	1	いつも楽しく過ごせるような活動を考えてくれています。	児童が飽きずに通所できるよう、 プログラムを立てていきます。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外 活動等、事業所で提供される活動に満足しているか?	19	3	0	コロナでいろいろ制限される中でも試行錯誤 していろいろ考えてくれていると思います。 すばらしいと思います。 とても満足しています。 とても満足しています。 らっていますが、いろいろ工夫されていると 思います。	コロナ禍でもできるイベントなど を考えながら、室内活動等を工夫 し児童が楽しく活動に参加できる よう企画していきます。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか	3	17	2	コロナが落ち着くまではむずかしいですね。	コロナが明けた際には企画していきたいと思っています。
	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	口頭でいつも説明してくれます。	ご不明な点はいつでもお問合せく ださい。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	メンタル面がとても難しい子なのですが、いろいろ考えて状況に合わせて対応、課題に向けてブラスになるように考えて、よく話を聞いて助けてくれます。 連絡帳を使ったり、送迎時にお話を聞かせてもらいます。 学校での出来事や色々な悩みも相談させてもらい、一緒に考え向き合って下さるのでありがたいです。	教室での出来事などを保護者と共 有し、児童の自宅での過ごしやす さに繋がればと思います。
保護	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	0	困っていることがあると相談にのってくれます。	いつでも連絡がとれる体制を整え ています。
者への説明等	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保 護者同士の連携が支援されているか	1	13	8	コロナ禍なので難しいですね。	コロナが明けたら検討していきま す。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0		苦情があがった際には、迅速に対 応できる体制を整えています。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされているか	21	1	0	連絡帳を活用しています。	連絡帳以外では、LINEなどの ツールも活用いただけます。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	14	8	0		
	16	個人情報に十分注意しているか	22	0	0		重要書類は鍵付き書庫にて保管し ています。
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により 保護者の同意は確認されているか	20	2	0		契約時に同意書をいただいております。
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配 慮なされているか	16	6	0	見たことが無いので分からないです。	児童の写真はHPでの使用はして おりません。
避難時等の対応 満足度	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	10	0		いつでも閲覧できるようにしていますので、お声掛けください。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	0		年2回は実施しております。
	21	子どもは適所を楽しみにしているか	20	2	0	毎回とても楽しみにしています。 特に週末のイベントは楽しみにおり、家庭で はなかなかできないとても貴重な経験をさせ てもらっています。	今後も楽しみをもって通所しても らえるようにコロナ禍でもイベン トの企画に力をいれていきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	職員の方皆さん優しく丁寧に対応して頂き、 とても満足です。ありがとうございます。 先生たちに良くしてもらい感謝しています。 利用者の様子を写真で知らせてもらえるので 親としては安心しています。	ありがとうございます。児童が安全に、楽しく過ごすことができるよう、今後も職員一丸となってサービスを提供していきます。
	23	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	19	2	1	職員の皆さんには本当に良くしてもらっています。	安心して通所いただける施設を目 指して尽力していきます。
	_	!				·	1